



## **DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN**

**Subdirección de Evaluación Institucional**

MÉXICO

**Guión para la elaboración del 1er. Informe de  
Autoevaluación Trimestral**

**Enero – Marzo 2014**



## CONTENIDO

### Introducción

### Lineamientos estratégicos del INEA-CONEVyT

Lineamientos  
para elaborar  
el IAT

- ✓ Marco jurídico
- ✓ Objetivo
- ✓ Características
- ✓ Proceso de elaboración
- ✓ Fecha de Entrega

Guión 1er. IAT 2014

### **CONVENIO ATENCIÓN A LA DEMANDA**

Atención a la demanda

Acreditación

Atención a Grupos Especiales: Jóvenes 10-14, JAM, PY'S Indígenas

Buen Juez

CIAC

CONEVyT

CONAFE

Coordinaciones de Zona

Formación Institucional y solidaria

Municipios cruzada contra el hambre

Oportunidades

OSC Organizaciones de la Sociedad Civil

Plazas Comunitarias

Otros Proyectos REFORZAMIENTO

Otros Proyectos Estatales

Modelo de Evaluación Institucional (MEI)

## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento, contiene los lineamientos y guión que deben observarse en la preparación del **Informe de Autoevaluación Trimestral 2014**, así como las características conforme a las cuales debe presentarse la información. Cabe mencionar que este documento se presenta acorde con la estructura programática del **Programa Anual (PA)**.

Asimismo, el Informe de Autoevaluación Trimestral (IAT) se constituye como la herramienta de planeación que permite resumir las actividades más importantes realizadas durante el trimestre; efectuar un examen a partir de los resultados obtenidos, así como exponer, tanto los esfuerzos de superación, y los compromisos específicos de mejoramiento que asumirá la entidad federativa, así la autoevaluación es el espacio que tiene como finalidad la reflexión y la toma de decisiones informada, acerca del desempeño de Institutos Estatales y Delegaciones.

Es pertinente mencionar la importancia estratégica de evaluación y seguimiento de la denominada "Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo" con la cual se pretende abatir el 50% del índice de analfabetismo en el país, al pasar del 6.9% que consigna el INEGI 2010 a un 3.4% al cierre de la administración.

Por lo que a partir del presente IAT 2014 y acorde con los actuales retos de la presente administración se han realizado una serie de adecuaciones significativas y congruentes con la realidad educativa del país en los distintos proyectos que operan a nivel nacional en materia de educación de adultos. Dichas modificaciones se aplican en aras de contribuir con evaluación y seguimiento a la campaña dentro de un contexto de pertinencia y congruencia con la descripción operativa y administrativa de las instituciones involucradas en esta estrategia.

Por lo tanto el IAT se ira modificando trimestralmente con la intención de volverlo un instrumento de seguimiento objetivo y actualizado que revele los avances y adecuaciones de dicha campaña y con ello hacer la toma de decisiones pertinentes.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

## **LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN TRIMESTRAL**

### **MARCO JURÍDICO**

Los Informes de Autoevaluación Trimestral de los Institutos Estatales y Delegaciones se elaboran en cumplimiento a los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, emitidos y publicados en el Diario oficial de la Federación, el 30 de Marzo del 2007, por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), la entonces Secretaría de la Función Pública (SFP) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

De acuerdo a lo establecido en dichos lineamientos, los IAT son el instrumento institucional para orientar los proyectos y el presupuesto asignado hacia el logro de los objetivos y metas estatales establecidas, así como para medir los resultados objetivamente, mediante indicadores relacionados con la eficiencia, economía, eficacia y la calidad de los servicios que se ofrecen en el Instituto y el impacto social que éstos tienen.

## Artículos 24, 27 y 28 de la ley de Planeación

**Artículo 24.** Los programas institucionales que deban elaborar las entidades paraestatales, se sujetaran a las previsiones contenidas en el plan y en el programa sectorial correspondiente, las entidades al elaborar sus programas institucionales, se ajustarán en lo conducente, a la ley que regule su organización y su funcionamiento.

**Artículo 27.** Para la ejecución del plan y programas sectoriales, institucionales, regionales y especiales, las dependencias y entidades elaborarán programas anuales, que incluirán los aspectos administrativos y de política económica social y ambiental correspondientes. Estos programas anuales que deben ser congruentes entre sí, regirán, durante el año de que se trate, las actividades de la administración pública federal en su conjunto y servirán de base para la integración de los anteproyectos de presupuesto anuales que las propias dependencias y entidades deberán elaborar conforme a la legislación aplicable.

**Artículo 28.** El plan y los programas a que se refieren los artículos anteriores especificarán las acciones que serán objeto de coordinación con los gobiernos de los estados y de inducción o concertación con los grupos sociales interesados.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

## OBJETIVO

El IAT de las entidades federativas tiene como objetivos:

- ✓ Evaluar el impacto de los programas y estrategias llevadas a cabo en los Institutos Estatales y Delegaciones que permitan conocer la efectividad y eficiencia de las acciones que realiza el Instituto a nivel nacional.
- ✓ Facilitar y orientar el proceso de planeación y micro planeación de las áreas estatales y coordinaciones de zona en la operación de los servicios de educación para adultos.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

## CARACTERÍSTICAS

**El IAT 2014 se caracterizan por:**

- ✓ Continuar el proceso de planeación iniciado con la elaboración del PA 2014, ya que permite efectuar un seguimiento y evaluación a fin de tomar decisiones encauzadas a realizar ajustes de acuerdo con los resultados obtenidos y las experiencias adquiridas.
- ✓ Permite que se plasmen las etapas de proceso administrativo como lo son (la planeación, programación presupuestación y evaluación).
- ✓ Hacer participes a toda la estructura operativa de Institutos o delegaciones, debido a que la auto evaluación se inicia con los ejercicios de balance operativo o su equivalente en ejercicios de evaluación efectuados entre los técnicos docentes y los educadores solidarios, para continuar con el ejercicio en las Coordinaciones de Zona.
- ✓ La integración de los planteamientos de las Coordinaciones sobre los diferentes servicios educativos permite

que se obtengan los Indicadores y aspectos cualitativos necesarios para la evaluación de cada Programa Educativo y/o Proyecto Estratégico.

- ✓ Es participativo, toda vez que para los ejercicios y elaboración se requiere la participación y los aportes de todo el personal de las Coordinaciones de Zona y Áreas Estatales.
  - ✓ Facilita la coordinación y la reorganización de las acciones de las distintas Áreas y Coordinaciones de Zona a partir del seguimiento de las actividades en el cumplimiento de sus funciones, lo cual genera una mejor coordinación en las actividades y en el flujo de información.
  - ✓ Sirve como una fuente de información sobre la operación de la educación básica para adultos en la entidad.
  - ✓ Facilita la asignación de los recursos humanos, materiales y financieros de acuerdo con las metas y acciones programadas por las diferentes áreas.
- 
- ✓ Los componentes básicos del Informe incluyen dos grandes aspectos; el cuantitativo que se integra con información estadística; y el cualitativo, que se representa con la explicación de los resultados.
  - ✓ Los informes trimestrales habrán de reflejar los alcances de las líneas prioritarias en materia de educación para adultos de ese año y las principales acciones y estrategias para el cumplimiento de los objetivos de corto y mediano plazo con base al PND y los planes estatales y la implementación del proceso metodológico "MARCO LÓGICO" para definir proyectos, objetivos, indicadores y metas anuales.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

## PROCESO DE ELABORACIÓN

Respecto al proceso de elaboración, recopilación e integración del IAT, se presenta a continuación la propuesta.

1. Se integrará por **Proyecto estratégico y programa educativo**, conforme a la propuesta de la Estructura Programática del año **2014** en el ámbito de las coordinaciones de zona y los apoyos que las áreas administrativas estatales deberán proporcionar.
2. El **coordinador del IAT** es el responsable del área de Planeación, quien elaborará y dará a conocer un cronograma de actividades para la integración del informe.
3. Para desarrollar el IAT, se conformará un equipo técnico con al menos un integrante de cada una de las áreas o responsable de los proyectos estratégicos.
4. Una vez integrado el IAT, el área de Planeación lo distribuirá a las diferentes áreas; el resguardo del original será responsabilidad de dicha área.
5. A la Subdirección de Evaluación Institucional de oficinas centrales le será remitido un ejemplar del IAT de la entidad federativa en forma impresa o por correo electrónico electrónico.

Responsabilidades del equipo técnico estatal:

1. Revisar los lineamientos y formatos del IAT remitidos por la Subdirección de Evaluación Institucional del INEA.
2. Participar en la capacitación de los lineamientos y guión del IAT, así como de aquella información relacionada con la operación de los servicios educativos, a las coordinaciones de zona y a las distintas áreas del Instituto Estatal o Delegación.
3. Asesorar a las coordinaciones de zona y áreas estatales en la elaboración del IAT.
4. Efectuar un taller del equipo estatal responsable con los coordinadores de zona, responsables de las áreas estatales y coordinadores regionales, con el objeto de revisar e integrar al IAT de las áreas el planteamiento de las coordinaciones de zona, considerando principalmente la problemática que enfrentan, sus necesidades de apoyo a la operación, así como estrategias y acciones.

Para elaborar el Informe de Auto evaluación Trimestral en la coordinación de zona, se debe conformar un equipo de trabajo entre el coordinador de zona y su personal de apoyo (analistas administrativos, responsables de acreditación, planeación e informática), quienes se encargarán de:

1. Revisar los lineamientos y guión del IAT, así como los criterios estatales a seguir.
2. Recibir la capacitación y asesoría por parte del equipo estatal en las fechas establecidas en el cronograma.
3. Asesorar y retroalimentar a los técnicos docentes sobre sus ejercicios de diagnóstico, metas y estrategias generales que proponen desarrollar en sus Micro-regiones.
4. Integrar el IAT de la coordinación de zona y remitir una copia al área de Planeación del Instituto o Delegación Estatal.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

#### FECHA DE ENTREGA

Dada la importancia del seguimiento y evaluación del PA, la fecha de entrega del tercer *Informe de Autoevaluación Trimestral (Enero – Marzo)* será el 30 de Abril de **2014**. Asimismo se proporcionan las siguientes direcciones de correo electrónico a las cuales será remitido el informe:

**Subdirectora de Evaluación  
Institucional**

**Lic. Bertha Lira y Hereford**

[blira@inea.gob.mx](mailto:blira@inea.gob.mx)

**Jefa de Departamento de  
Seguimiento Operativo**

**Lic. Zaira Ivonne Medina Gómez**

[zmedina@inea.gob.mx](mailto:zmedina@inea.gob.mx)

**Seguimiento Operativo**

**C.c. César Alberto Ramírez Castillo**

[crcastillo@inea.gob.mx](mailto:crcastillo@inea.gob.mx)

## ALGO DE CULTURA

Inaugurado en 1910 por Don Porfirio Díaz, el monumento a la Independencia es una marca y símbolo ciudadano, la victoria alada que remata la columna fue adoptada por los habitantes de la ciudad como su ángel protector.

Para 1910 Don Porfirio desplegó las últimas fuerzas del régimen en subrayar la incontestable Independencia de México. Ni Santa Anna con su Zócalo, ni Maximiliano pudieron honrar la gesta criolla como su gobierno, quien encargó al arquitecto Antonio Rivas Mercado el diseño definitivo del monumento conmemorativo. Así mismo, el aspecto ingenieril fue resuelto por los mexicanos Gonzalo Garita y Manuel Gorozpe, mientras el escultórico se dejó en las manos del italiano Enrique Alciati.

Destaca el gran león con un niño que preside el acceso al mausoleo y del lado contrario la lámpara votiva que algunos suelen apagar. Flanqueando los cuatro lados de la rotonda se localizan cuatro mujeres en bronce (alegorías de la paz, la justicia, la guerra y la ley).

La decorada columna remata en un capitel de inspiración corintia fundido con cuatro águilas porfirianas. La cima lo ocupa una victoria alada, llamada comúnmente "El Ángel" quien esté en actitud de colocar una corona de laureles y sostiene en la otra mano una cadena rota, símbolos de la gesta libertadora.

En el recinto se puede visitar el mausoleo, donde se encuentran los restos de Vicente Guerrero, Guadalupe Victoria, Leona Vicario, Andrés Quintana Roo, Miguel Hidalgo y Costilla, Ignacio Allende, Juan Aldama, José Mariano Jiménez, José María Morelos, Mariano Matamoros y Nicolás Bravo. Quienes tuvieron participación destacada en el movimiento de independencia entre 1810 y 1821.

El símbolo de la Ciudad de México es conocido popularmente como El Ángel, debido a la Victoria alada (representación de la diosa griega Niké) con que remata su columna, a la manera de monumentos similares en Berlín y Londres.

El Ángel lleva en las manos, además de una corona, laurel para celebrar el triunfo de los caudillos y el pueblo en la independencia de México, una cadena rota, como símbolo de la liberación de la esclavitud de los antepasados mexicanos y de la colonización de México por España.

Inaugurado poco antes de que se iniciara la Revolución Mexicana, el monumento conmemora a los héroes de la lucha por la independencia y la libertad de los "americanos septentrionales" que habitaban las colonias del Virreinato de la Nueva España, el Virreinato de la Nueva Galicia, la Capitanía General de Guatemala, Nuevo México, Texas y California.

Todos ellos, tras alzarse en armas contra el Imperio Español y los "europeos", obtendrían su independencia como "mexicanos", luego de una prolongada y devastadora revolución popular que terminó en agosto de 1821, cuando España, por medio de los Tratados de Córdoba (fueron firmados en Córdoba, Veracruz), reconoció la independencia, luego de tres siglos de férreo dominio: 1521-1821.

CONVENIO ATENCIÓN A LA DEMANDA

Atención a la demanda

**1. Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2014**

Programa Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización			<b>#iDIV/0!</b>
Inicial	2,469	3,524	<b>142.73</b>
Primaria	2,341	384	<b>16.40</b>
Secundaria	4,073	9,145	<b>224.53</b>
<b>Total</b>	<b>8,883</b>	<b>13,053</b>	<b>146.94</b>

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión		Costo operativo por UCN*
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b	
Alfabetización			<b>#iDIV/0!</b>			<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	
Inicial	10,867	6,402	<b>59</b>	2,168	621	<b>28.64</b>	<b>19.95</b>	<b>9.70</b>	
Primaria	9,333	8,217	<b>88</b>	2,180	1,400	<b>64.22</b>	<b>23.36</b>	<b>17.04</b>	
Secundaria	20,991	39,906	<b>190</b>	3,974	5,618	<b>141.37</b>	<b>18.93</b>	<b>14.08</b>	
<b>Total</b>	<b>41,191</b>	<b>54,525</b>	<b>132</b>	<b>8,322</b>	<b>7,639</b>	<b>91.79</b>	<b>20.20</b>	<b>14.01</b>	<b>\$1,052.66</b>

\*Formula: Ramo 33 + convenios y ampliaciones + Material didáctico + inversión

**2.- Explique qué factores influyeron para obtener los resultados de los siguientes rubros Enero-Marzo 2014**

Avance% de incorporación: PARA ESTE PRIMER PERIODO 2014, SE INTEGRAN LOS RESULTADOS DE INCORPORADOS, VISUALIZANDOSE QUE PARA EL NIVEL INICIAL Y AVANZADO LOS RESULTADOS ESTAN POR ARRIBA DE LA META QUE SE PLANTEO, SIN EMBARGO EN EL NIVEL INTERMEDIO SE TENDRAN QUE IMPLEMENTAR ACTIVIDADES PARA INCORPORAR A MAS PERSONAS YA QUE EN ESTE MOMENTO ESTAMOS CON UN PORCENTAJE INFERIOR A LO PLANEADO. SEGURAMENTE ESTE COMPORTAMIENTO SE DEBE A QUE SE HA ENFOCADO LA ATENCION EN LA CAMPAÑA Y SE HA DESCUIDADO LA INCORPORACIÓN EN ESTE NIVEL.

Avance % Registrados: EN ESTE PRIMER TRIMESTRE 2014, EL AVANCE DE REGISTRADOS ES DEL 132 %, LOGRANDO QUE LOS RESULTADOS SEAN SUPERIOR A LA META PROGRAMADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2014. SIN EMBARGO SE IMPLEMENTAN ACCIONES Y ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA AUMENTAR LOGRAR MEJORES RESULTADOS EN LOS NIVELES INICIAL E INTERMEDIO.

Avance % UCN: EN CUANTO AL PORCENTAJE AVANCE DE UCN DEL PRIMER TRIMESTRE 2014, SE ALCANZÓ EL 91.79%, DEL TOTAL DE LA META. QUEDANDO UN MAYOR RESULTADO EN EL NIVEL AVANZADO, POR LO QUE TAMBIEN SE IMPLEMENTARAN ACCIONES EN LA OPERACIÓN QUE NOS PERMITAN LLEGAR A LOS RESULTADOS OPTIMOS.



Índice de conclusión:

**NIVEL INICIAL**, EL ÍNDICE DE CONCLUSIÓN ESTA POR DEBAJO DE LA META, YA QUE DEL 19.95% SE LOGRO EL 9.70%. POR LO QUE SE TENDRA QUE REFORZAR ESTE NIVEL CON UN SEGUIMIENTO DE ACCIONES CLARAS, PRECISAS Y REDOBLAR ESFUERZOS QUE NOS PERMITAN LOGRAR LOS RESULTADOS DESEADOS, YA QUE SE TIENE EL COMPROMISO DE LA CAMPAÑA DE ALFABETIZACIÓN.

**NIVEL INTERMEDIO**, EL LOGRO ES MENOR A LA META DEL ÍNDICE DE CONCLUSIÓN YA QUE DEL 23.36% SE OBTUVO 17.04%, IGUALMENTE EN ESTE NIVEL SE FORTALECERAN EN CAMPO LOS PROCESOS EDUCATIVOS, A TRAVÉS DE LOS PROYECTOS ESTRATEGICOS Y CONVENIOS CON DIVERSAS INSTITUCIONES PARA APORTAR MEJORES LOGROS EN EL SIGUIENTE TRIMESTRE 2014.

**NIVEL AVANZADO**, DE UNA META DE 18.93%, SE LOGRO EL 14.08%, COMO ESTA FORMULADO EL INDICE DE CONCLUSIÓN CON RESPECTO A LA META NOS REFLEJA UN RESULTADO MEDIANAMENTE MENOR, PERO LOS LOGROS DE UCN's, EN ESTE NIVEL SON EXCELENTES CON RESPECTO A LA META DEL PRIMER TRIMESTRE 2014, PERO DICHO COMPORTAMIENTO REFLEJA UNA ATENCIÓN ELEVADA, LO QUE OCASIONA QUE SE VISUALICEN PORCENTAJES MENORES A LOS LOGROS OBTENIDOS EN EL NIVEL.

Costo por UCN: ES DE \$ 1,052.66

**3.- Cuál es el índice de módulos vinculados al mes de marzo por coordinación de zona de acuerdo con la siguiente tabla**

Num. de Coordinación de Zona	Nombre de la Coordinación de Zona	Adultos activos	Educandos Libres	Adultos con Módulo vinculado	Índice de vinculación
1	AMECAMECA	24,509	244	21,818	89.9%
2	ATLACOMULCO	24,094	209	22,842	95.6%
4	CUAUTITLAN IZCALLI	8,734	157	11,488	133.9%
6	ECATEPEC	19,670	505	17,113	89.3%
7	IXTAPAN	5,664	131	5,364	96.9%
9	CHIMALHUACAN	20,481	185	18,513	91.2%
10	NAUCALPAN	14,526	81	13,264	91.8%
11	NEZAHUALCOYOTL	12,769	335	8,534	68.6%
12	ECATEPEC II	6,307	147	5,978	97.0%
14	LERMA	5,247	146	5,029	98.6%
15	TEXCOCO	13,186	93	11,766	89.9%
16	TLALNEPANTLA	15,689	75	13,760	88.1%
17	TOLUCA	15,836	272	14,844	95.4%
18	VALLE DE BRAVO	4,525	76	4,063	91.3%
19	ZUMPANGO	7,462	288	6,776	94.5%
20	TEJUJILCO	5,748	110	5,503	97.6%
22	TULTITLAN	11,091	79	10,394	94.4%
<b>VINCULACIÓN ESTATAL</b>		215,538	3,133	197,049	92.8%
Informacion en SASA					

**4.- ¿Qué acciones se implementaron cuando en alguna coordinación de zona se observó la existencia de adultos activos sin módulo vinculado al periodo Enero-Marzo 2014?**

- Se llevo a cabo una reunión con todos los Responsables de Planeación de todas las Coordinaciones de Zona en la cual se revisaron algunos Avances Académicos, lo que permitió hacerles saber de la importancia que el 100% de los educandos activos en SASA cuenten con el módulo vinculado, estableciendo como compromiso que a partir del abril, los analista revisarían con mayor detenimiento este proceso con la finalidad de que se vinculara el módulo a todos los educandos.
- Este mismo análisis lo realizaron en sus Coordinaciones de Zona con los Técnicos Docentes.

**5.- ¿Describe si fuera el caso cuáles son los principales problemas respecto al material educativo en el periodo Enero-Marzo 2014?**

- El material se recibió en el almacén de la Delegación a mediados del mes de marzo, lo que implicó que algunas Coordinaciones de Zona lo recibieran en la penúltima semana del cierre del trimestre.
- Faltaron los siguientes títulos (Por un mejor ambiente, Hágalo por su salud sexual y reproductiva, Para enseñar a ser, El crédito para tu negocio, asimismo llegaron incompletos Ser joven y Sexualidad juvenil)
- Algunas cajas de los módulos entregados, no corresponde a la etiqueta que se encuentra pegada en dicha caja, por ejemplo: La caja dice Cuentas Útiles y tenía 3 módulos de Vamos a escribir; la caja dice Hablando se entiende la gente y contiene módulos Jóvenes y trabajo.

**6.- Faltantes de módulos periodo Enero-Marzo**  
(identificar el nombre y cantidad de módulos faltantes)

**7.- Módulos de mayor demanda periodo Enero-Marzo**  
(identificar el nombre del o los módulo(s) con mayor demanda)

<p>Faltantes de acuerdo a lo Autorizado en la orden de suministro:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. D4 CMA</li> <li>2. D4 FHS</li> <li>3. D4 JSJ</li> <li>4. D4 JSX</li> <li>5. D4 FES</li> <li>6. D4 TTM</li> </ol>	<p>120 60 12 24 80 40</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operaciones avanzadas</li> <li>2. Fracciones y porcentajes</li> <li>3. Vamos a escribir</li> <li>4. Para seguir aprendiendo</li> <li>5. Información y gráfica</li> <li>6. México, nuestro hogar</li> <li>7. Nuestro planeta la tierra</li> <li>8. Hablando se entiende la gente</li> <li>9. Aguas con las adicciones</li> <li>10. Un hogar sin violencia</li> <li>11. Figuras y medidas</li> <li>12. Los números</li> <li>13. Vamos a conocernos</li> <li>14. Leer y escribir</li> <li>15. Vivamos mejor</li> <li>16. Saber leer</li> <li>17. Para empezar</li> <li>18. Matemáticas para empezar</li> <li>19. La educación de nuestro hijos e hijas</li> <li>20. Ser padres una experiencia compartida</li> <li>21. Ser joven</li> </ol>
---	---	--

**8.- Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto**

**Periodo Enero-Marzo de 2014**

<b>Ramo XI</b>	
Programado	\$4,964,106.00
Ejercido	\$2,775,285.00
Avance %	55.91%
<b>Ramo 33</b>	
Programado	\$10,960,058.00
Ejercido	\$5,266,001.00
Avance %	48.05%
<b>Otras Fuentes de Financiamiento Estatal</b>	
Programado	\$0.00
Ejercido	\$0.00
Avance %	#¡DIV/0!
<b>TOTAL</b>	
Programado	\$15,924,164.00
Ejercido	\$8,041,286.00
Avance %	50.50%

**9.- Explicación Cualitativa del avance % del presupuesto del periodo Enero-Marzo 2014**

Ramo XXXIII: SE HA GRATIFICADO A LAS FIGURAS SOLIDARIAS ENERO Y FEBRERO, AUNQUE NO HAN SIDO MINISTRADOS AL 100% LOS RECURSOS PROGRAMADOS.

Ramo XI: SE HA GRATIFICADO A LAS FIGURAS SOLIDARIAS ENERO Y FEBRERO, AUNQUE NO HAN SIDO MINISTRADOS AL 100% LOS RECURSOS PROGRAMADOS.

**10.-¿Cuál es el balance respecto a los lineamientos operativos con que Institutos y Delegaciones pretenden observar los recursos transferidos del capítulo 4000 de la Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo en su entidad federativa?**

EN ESTA DELEGACIÓN, EL EJERCICIO DE DICHOS RECURSOS SE REALIZARÁ CONFORME A LOS ESQUEMAS DE GRATIFICACIONES VIGENTES AUTORIZADOS, CON EL FIN DE PROPICIAR EL EQUILIBRIO PROGRAMÁTICO PRESUPUESTAL, ES DECIR, AVANCE DE LOGROS Y EJERCICIO DEL PRESUPUESTO PROGRAMADO.

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO](#)

**11.-¿Cuál es el balance respecto a los diez procesos operativos de la estrategia general de la campaña al periodo Enero-Marzo 2014?**

1.-Planeación	De las localidades que concentran más del 85% de la población analfabeta	<b>CON BASE EN EL REZAGO EDUCATIVO DE ALFABETIZACIÓN SE SELECCIONARON A UN TOTAL DE 545 LOCALIDADES, LAS CUALES CUMPLIERON CON LOS CRITERIOS PARA CONSIDERARSE PRIORITARIAS EN LA CAMPAÑA DE ALFABETIZACIÓN, ATENDIENDO LOCALIDADES DE LOS 125 MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO.</b>
2.-Focalización	Respecto al padrón de personas en condición de analfabetismo por estado, municipio, localidad y colonia	<b>SE ENTREGARON A LAS COORDINACIONES DE ZONA LOS PADRONES DE BENEFICIARIAS DE LOS PROGRAMAS OPORTUNIDADES Y LICONSA, PARA QUE LOS TÉCNICOS DOCENTES Y ASESORES RELIZARAN LAS VISITAS A LOS DOMICILIOS DE ESTAS PERSONAS Y SE LE HICIERA LA INVITACIÓN A INCORPORARSE Y SER ATENDIDOS.</b>
3.-Reclutamiento	Respecto a la participación de becarios de EMS Y SUPERIOR	<b>ESTA ACTIVIDAD SIGUE EN PROCESO DE LLEVARSE A CABO, YA QUE A LA FECHA SE SIGUEN REALIZANDO REUNIONES PARA ESTABLECER LAS LINEAS DE ACCIONES PARA OPERAR LA CAMPAÑA.</b>
	Del proceso de alfabetización atendiendo a 3 personas del padrón	<b>SE ESTAN SOLICITANDO QUE INCORPOREN A 10 EDUCANDOS PARA QUE POR LO MENOS SE PUEDA ALFABETIZAR AL 60% DE ESTOS.</b>
	Del estímulo monetario a los becarios por parte del Instituto vinculado a los exámenes de sus alfabetizados	<b>EL ESTIMULO OTORGADO A QUIENES PARTICIPAN COMO ALFABETIZADORES, SE DA CON BASE A LOS CRITERIOS QUE SE MARCAN EN LAS REGLAS DE OPERACIÓN, A TRAVÉS DEL ESQUEMA DE GRATIFICACIONES.</b>
	Acuerdos con Instructores comunitarios, becarios de oportunidades y asesores CDI para sumarse como instructores comunitarios	<b>EN EL CASO DE CONAFE PARTICIPAN LAS PROMOTORAS DE EDUCACIÓN INICIAL, YA QUE LOS INSTRUCTORES NO ESTAN PARTICIPANDO Y CON RELACIÓN A BECARIOS DE OPORTUNIDADES EN ESTE TRIMESTRE NO PARTICIPARON, SIN EMBARGO PARA EL SEGUNDO PERIODO SE LES INVITARA PARA QUE APOYEN COMO ALFABETIZADORES.</b>
4.-Capacitación	Esquemas de capacitación específicos para cada figura solidaria: vocales Oportunidades, Becarios EMS y Superior, Instructores comunitarios de CONAFE y Promotores CDI	<b>SE PLANIFICARON CONTENIDOS Y ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN. CAPACITACIÓN A FIGURAS SOLIDARIAS QUE PARTICIPAN COMO FORMADORES Y ALFABETIZADORES DE LA CAMPAÑA. SE CAPACITARON A INSTRUCTORES COMUNITARIOS CONAFE, ASESORES EDUCATIVOS DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS, ORGANIZACIONES, PROMOTORAS DE EDUCACIÓN INICIAL. SE ESTAN REGISTRANDO EN RAF.</b>

5.- Alfabetización	Respecto a las figuras que decidieron incorporarse de las dependencias involucradas	<b>INCORPORACIÓN DE EDUCANDOS PARA DARLES LA ATENCIÓN CORRESPONDIENTE. UBICACIÓN DE ESPACIOS DE ATENCIÓN. ENTREGA DEL MÓDULO LA PALABRA.</b>
6.-Acreditación	Respecto a la cobertura para la aplicación de exámenes por parte de figuras de salud en donde el INEA no tenga presencia	<b>LA APLICACIÓN DE EXÁMENES SE LLEVARA A CABO EN EL MOMENTO EN QUE LOS EDUCANDOS QUE YA FUERON INCORPORADOS Y ATENDIDOS, ESTEN LISTOS PARA PODER PRESENTAR SUS FORMATIVAS. SIN EMBARGO TODAVIA NO SE HAN INCORPORADO LAS FIGURAS DE SALUD PARA FUNGIR COM O APLICADORAS DE EXÁMENES.</b>
7.-Administración	Acerca de la distribución de materiales a lo largo de la campaña	<b>EL ÁREA DE PLANEACIÓN SOLICITA A OFICINAS CENTRALES LA DOTACIÓN DE MÓDULOS, A TRAVÉS DEL SIMADI Y PARA ENTREGAR A LAS COORDINACIONES DE ZONA EL MODULO LA PALABRA, SE REVISA EN SASA QUE LOS EDUCANDOS YA ESTE REGISTRADOS EN SISTEMA.</b>
	Reforzamiento de coordinaciones de zona y probable creación de nuevas C.Z.	<b>YA SE REALIZO LA SOLICITUD PARA LA CREACIÓN DE 7 COORDINACIONES DE ZONA, LAS CUALES YA FUERON AUTORIZADAS PERO QUE AL TRIMESTRE TODAVÍA NO SE TENIA EL RECURSO PARA SU APERTURA.</b>
	Respecto de la coordinación de transferencias oportunas de gratificaciones a las figuras solidarias	<b>SE ESTAN GRATIFICANDO DE MANERA OPORTUNA A LAS FIGURAS, ESTO GRACIAS A LA COORDINACIÓN ESTRECHA QUE SE TIENE CON OFICINAS CENTRALES PARA LAS TRANSFERENCIAS QUE SE REQUIEREN.</b>
8.- Campaña de medios	Respecto a compartir materiales para que cada entidad pueda convenir la estrategia local con los medios públicos estatales	<b>EN EL PERIODO, TODAVIA NO SE TIENE UNA DIFUSIÓN PARA LA CAMPAÑA, SIN EMBARGO SE ESTA TRABAJANDO EN LA ELABORACIÓN DE MATERIALES COMO TRIPTICOS, VOLANTES, CARTELES Y VIDEOS QUE PERMITEN DIFUNDIR PORQUE Y PARA QUE LAS PERSONAS DEBEN ALFABETIZARSE.</b>
9.-Seguimiento Operativo	Acerca de la asignación y desempeño de un enlace por parte del INEA en la entidad	<b>EN CADA COORDINACIÓN DE ZONA SE TIENE UN ENLACE DE LA DELEGACIÓN, QUE APOYA EN EL SEGUIMIENTO OPERATIVO DE LAS ACCIONES A DESARROLLARSE PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA META DE ALFABETIZACIÓN POR TÉCNICO DOCENTE.</b>
10.-Redefinición de niveles educativos	Acerca de esta redefinición de niveles	<b>HASTA EL MOMENTO NO SE CUENTA CON LAS MODIFICACIONES DEL SASA, PARA SACAR REPORTES NECESARIOS QUE NOS PERMITAN LLEVAR UN MEJOR SEGUIMIENTO DE LOS AVANCES DE ALFABETIZACIÓN, NO OBSTANTE EN LOS NIVELES TRADICIONALES ESTAMOS LLEVANDO A CABO EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.</b>

## Acreditación

### 1.- Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2014

Programa Educativo	Exámenes presentados	Exámenes acreditados	Av. %
Alfabetización			<b>#iDIV/0!</b>
Inicial	4,184	3,062	<b>73.18</b>
Primaria	15,114	11,700	<b>77.41</b>
Secundaria	64,109	40,433	<b>63.07</b>
<b>Total</b>	<b>83,407</b>	<b>55,195</b>	<b>66.18</b>

### 2.- Describa que problemáticas se presentan en este proyecto al periodo Enero-Marzo 2014.?

Exámenes presentados	Exámenes acreditados
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausentismo</li> <li>- Escases de algunos exámenes básicos de nivel inicial e intermedio así como diversificados.</li> <li>- Adultos que no se identifican en la aplicación no se permite que presenten examen.</li> <li>- Adultos que no entregan hoja de avance firmada por el asesor no presentan examen.</li> <li>- Módulos no vinculados.</li> <li>- Cancelación de exámenes en línea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Migración incorrecta de SAEL a SASA</li> <li>-</li> </ul>

### 3.-Qué factores que determinan la cantidad de exámenes programados y su utilización

- MODULOS VINCULADOS AL SASA
- SOLICITUD DE EXAMENES
- ESTIMACION DE INCORPORACION EN LAS JORNADAS

### 4.- Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

#### Periodo Enero-Marzo de 2014

Programado	\$848,589.00
Ejercido	\$0.00
Avance %	0.00%

SÓLO SE MINISTRARON PARCIALMENTE LOS RECURSOS PROGRAMADOS DEL PROYECTO, HASTA EL 28 DE MARZO, POR LO QUE NO FUE POSIBLE PROGRAMAR LA APLICACIÓN DE LOS MISMOS ANTES DEL CIERRE DEL TRIMESTRE.

## Atención a Grupos Especiales

(Reportar lo que aplique a la entidad federativa)

### 1. Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2014

Atención a grupos especiales	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Jóvenes 10-14	207	502	242.51
Indígena	42		0.00
Jornaleros			#iDIV/0!
<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>502</b>	<b>201.61</b>

JOVENES 10-14	Educandos Registrados			Educandos que concluyen nivel			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Jóvenes 10-14	1,213	2,382	196	112	196	175	0	0
<b>TOTAL</b>								

Jornaleros Agrícolas	Educandos Registrados			Educandos que concluyen nivel			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Inicial			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Primaria			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Secundaria			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
<b>TOTAL</b>			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

Indígena	Educandos Registrados			Educandos que concluyen nivel			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Hispanohablante			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
CDI			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
MIB en otros municipios			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
<b>TOTAL</b>			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!



**2. ¿Cuáles son los problemas que se presentaron en el periodo Enero-Marzo 2014 por cada proyecto?**

Programa indígena.- Los enlaces bilingües tenían meta asignada en el programa hispanohablante  
Programa 10-14 No presento alguna circunstancia en particular para su desarrollo

**3. Explique de qué manera se resolvieron dichos los problemas anteriormente mencionados al periodo Enero-Marzo 2014**

Programa Indígena.- Se asignó meta de atención específica del programa a los enlaces bilingües.

**EL BUEN JUEZ**

**1.-Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2014**

Nivel Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización			#iDIV/0!
Inicial	122	16	<b>13.11</b>
Primaria	141	2	<b>1.42</b>
Secundaria	259	95	<b>36.68</b>
<b>Total</b>	<b>522</b>	<b>113</b>	<b>21.65</b>

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Inicial	862	28	3.25	107	4	3.74	12.41	14.29
Primaria	799	46	5.76	94	10	10.64	11.76	21.74
Secundaria	1,280	299	23.36	174	34	19.54	13.59	11.37
<b>Total</b>	<b>2,941</b>	<b>373</b>	<b>12.68</b>	<b>375</b>	<b>48</b>	<b>12.80</b>	<b>12.75</b>	<b>12.87</b>

**2. Proporcione la siguiente información del proyecto Buen juez del periodo Enero-Marzo 2014**

Consecutivo	Nombre de las dependencias involucradas en el proyecto (las dependencias están siendo atendidas en estas unidades operativas)	Cantidad de población en rezago	Cantidad de población atendida	Tiempo que la dependencia lleva colaborando
1.-	CASA XOCHILTEPEC		14	
2.-	SUTEYM TD 03		16	
3.-	LA LOMA BARRIO CUARTO		5	
4.-	CAMPO MILITAR 37-C TD 05		70	
5.-	FES-CUAUTITLAN TD. 08		1	
6.-	P.E VOLUNTARIADO		7	
7.-	HUEHUETOCA TD 20		1	
8.-	P.E CNOP T.D. 11		17	
9.-	DR. JUSTINO JIMENEZ PEREZ		5	
10.-	EL CURATO (SAN GABRIEL CUENTLA)		10	
11.-	XOLLOYAN		14	
12.-	OCUILLI		5	
13.-	SANTO DOMINGO		1	
14.-	LAURELES		1	
15.-	JOSE VASCONCELOS		3	
16.-	P.E JUAREZ T.D. 22		16	
17.-	P.E IGLESIA NUESTRA SEÑORA DEL MILAGRO T.D 25		3	
18.-	TOLTECAPAN		1	
19.-	PALACIO MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA		5	
20.-	IDECUSE		100	
21.-	JESSE W. DEVLIN MORTENSEN		52	
22.-	ESC. PRIM. CIRILO BOBADILLA		4	
23.-	ESC. PRIM. IXTAPAN DEL ORO		2	
24.-	TULTITLÁN CENTRO		11	

**3. Qué acciones se han llevado a cabo en la entidad para fortalecer este proyecto**

SE HAN ESTABLECIDO REUNIONES CON INSTITUCIONES DE GOBIERNO FEDERAL, ESTATAL Y MUNICIPAL, PARA LLEVAR A CABO CONVENIOS DE COLABORACIÓN QUE PERMITAN QUE LOS SERVIDORES PUBLICOS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE REZAGO EDUCATIVO PUEDAN CONCLUIR SU EDUCACIÓN BASICA.

**1. Mencione cinco problemas recurrentes que se presentan en las sedes de aplicación durante el periodo Enero-Marzo de 2014**

- 1.- PRESENTACIÓN DE EXAMEN INCORRECTA (REPRESENTANDO EL 2%)
- 2.- APLICACIÓN DE EXÁMENES CON MATERIAL INCOMPLETO (EN 15 DE 121 SEDES VERIFICADAS)
- 3.- EL APLICADOR LLEGA CON RETRASO A LA APLICACIÓN (SIENDO EN EL 8% DE LAS SEDES VERIFICADAS)

**2. Mencione cinco actividades relevantes que impactaron positivamente en los problemas anteriormente descritos (sedes de aplicación) Enero-Marzo de 2014**

- 1.- SE EXHORTO A LOS APLICADORES PARA QUE CUMPLAN CABALMENTE CON SUS ACTIVIDADES, ASI MISMO SE REALIZARON SANCIONES A LOS INVOLUCRADOS
- 2.- SE REPROGRAMARON APLICACIONES, POR OTRA PARTE SE CANALIZARON A LOS EDUCANDOS PARA QUE REALIZARAN SU PRESENTACIÓN DE EXÁMENES EN LINEA.
- 3.- SE REALIZARON LAS SANCIONES CORRESPONDIENTES A LOS APLICADORES INVOLUCRADOS

**3. Proporcione la siguiente información del proyecto al periodo Enero –Marzo de 2014**

CONCEPTO	Enero- Marzo		Avance
	meta	logro	
a) Sedes de Aplicación Verificadas	140	121	86
b) Expedientes de adulto inscrito	375	171	46
c) Expedientes de ucn's	375	330	88
d) Muestra exámenes en línea	125	189	151.2

**4. Inconformidades se detectaron en cada uno de los conceptos al periodo Enero –Marzo de 2014**

CONCEPTO	Número de inconformidades detectadas	Acciones correctivas implementadas
Sedes de Aplicación Verificadas	<b>15</b>	<b>SE APLICARON LAS SANSIONES CORRESPONDIENTES A LA GUIA DEL APLICADOR</b>
Expedientes de adulto inscrito	<b>14</b>	<b>LOCALIZACION Y/O INTEGRACION DE EXPEDIENTES O DOCUMENTOS FALTANTES</b>
Expedientes de ucn's	<b>20</b>	<b>LOCALIZACION DE EXPEDIENTES FALTANTES POR TRAMITAR</b>
Muestra exámenes en línea	<b>0</b>	

**1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero– Marzo de 2014**

Nivel Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización			#iDIV/0!
Inicial	46	14	<b>30.43</b>
Primaria	72	0	<b>0.00</b>
Secundaria	236	106	<b>44.92</b>
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>14</b>	<b>11.86</b>

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Inicial	225	32	14.22	42	5	<b>11.90</b>	<b>238.10</b>	15.63
Primaria	334	97	29.04	52	18	<b>34.62</b>	<b>192.31</b>	18.56
Secundaria	803	437	54.42	155	43	<b>27.74</b>	<b>64.52</b>	9.84
<b>Total</b>	<b>1,362</b>	<b>566</b>	41.56	<b>249</b>	<b>66</b>	<b>26.51</b>	<b>40.16</b>	<b>11.66</b>

**2. ¿Cómo se resolvieron los problemas que se generaron con las empresas para la atención del rezago de su personal al periodo Enero-Marzo de 2014?**

A TRAVÉS DE LA BUENA RELACIÓN Y COORDINACIÓN DE TRABAJO EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS A LAS EMPRESAS, ASÍ COMO LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS COORDINADORES DE ZONA Y TÉCNICOS DOCENTES, CONJUNTAMENTE CON EL PERSONAL ASIGNADO PARA DAR SEGUIMIENTO A LOS AVANCES DE SUS TRABAJADORES LO QUE PERMITE QUE EL PROYECTO CONEVt TENGA RESULTADOS.

**3. ¿Qué factores determinaron la participación y apoyo de las empresas con los programas educativos del INEA del proyecto Reconocimiento CONEVt durante el periodo Enero-Marzo de 2014?**

- SUS TRABAJADORES ESTAN MÁS CAPACITADOS Y CUENTAN CON UN NIVEL EDUCATIVO MEJOR, QUE LES PERMITE SEGUIR PREPARÁNDOSE Y LLEVANDO SU EXPERIENCIA APRENDIDA A SU LABOR DIARIA.
- COMPROMISO DE SUPERACIÓN PERSONAL.
- OBTENCIÓN DEL RECONOCIMIENTO COMO EMPRESA: “COMPROMETIDA CON LA EDUCACIÓN DE SUS TRABAJADORES” Y/O DE “EMPRESA LIBRE DE REZAGO EDUCATIVO”.
- MEJORAS EN LA OPERACIÓN DE SU GIRO AL QUE SE DEDICAN.

**4. Proporcione la siguiente información del proyecto Certificación CONEVYT al periodo Enero-Marzo de 2014?**

Núm	Empresa		Población		Tiempo que la empresa lleva colaborando	Giro de la empresa
	Nombre de la empresa vinculada al proyecto	Marque con una x las empresas reconocidas por el Conevyt	Rezago dentro de la empresa	Atendida		
1	POLYRAFIA	X	50	5	SEP-2008	EMPAQUES PLÁSTICOS
2	C.T. RAFYPAK	X	380	24	AGO-2009	TELAS POLIPROPILENO
3	C.T. MAREL	X	50	11	NOV-2009	ROPA ÍNTIMA
4	C.T. ROPA FINA	X	60	3	AGO-2010	ROPA ÍNTIMA
5	C.T. PELICULAS PLASTICAS S.A. DE C.V.	X	10	1	FEB-2012	EMPAQUES FLEXIBLES
6	INTIMARK	X	200	4	ABR-2006	ROPA INTERIOR
7	AVANTE-TEXTIL	X	150	34	MAR-2011	PRENDAS DE VESTIR
8	HP SYSTEMS			18		
9	INIX	X	75	6	JUL-2007	DESECHABLES
10	COORDINACION CROQUISTA MEXIQUENSE DEL ESTADO	X		6		
11	PRESIDENTE INTERCONTINENTAL S. CROC	X		11	AGO-2012	
12	HACIENDA DE LOS MORALES CROC.	X		26		
13	DULCIPAN S.A. DE C.V.	X		6	MAR-2012	
14	ALMEX			6		
15	CASA DE LA CULTURA LOS HEROES			10		
16	COORPORATIVO WALMART	X		1	AGO-2012	
17	CONCRETOS HOLCIN			2		
18	HABER'S	X		9		ROPA
19	BEATRIZ BALL COLLECTION S.A. DE C.V.	X		27		
20	POLICIA BANCARIA	X		27	MAR-2007	
21	ONEST LIGISTICS			1	AGO-2012	
22	DIF JARILLAS TEXCOCO			2		
23	PREFABRICADOS Y TRANSPORTES S.A. DE C.V.	X		2	MAR-2011	

24	PREFABRICADOS Y TRANSPORTES S.A. DE C.V. ARCO SUR	X	18	2	NOV-2011	
25	AZINSA ALUMINIO			13		
26	COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS DEL MAIZ DE MEXICO	X		4		
27	NUTRESA S.A. DE C.V.	X		33	JUN-2005	
28	PLASTI-ENVASES S.A. DE C.V.	X		1	MAR-2011	
29	MULTIMEDICA NORTE S.A. DE C.V.			11	MAY-2012	
30	LIVERPOOL SATÉLITE			1	AGO-2012	
31	CRIT TLALNEPANTLA ESTADO DE MEXICO	X		3		
32	ASECA S.A. DE C.V.	X		3		
33	ACEROS EN BARRA AL CARBONO S.A DE C.V.	X		5		
34	COCINAS JAGUAR S.A. DE C.V.	X		4		
35	SERVICIOS GRAHAM PACKAGINGS DE RL DE C.V.			2		
36	GEN INDUSTRIAS S.A. DE C.V.			7		
37	BURNDY S.A. DE C.V.			7		
38	ABA S.A. DE C.V.	X		3		
39	TRELLEBORG			1	MAR-2011	
40	IQFA	X		10	AGO-2012	
41	METCO	X		3		
42	CINASA			9		
43	GALLETAS LA MODERNA			13	AGO-2011	
44	LOS ENCINOS			1	MAR-2011	
45	AEROBAL			15		
46	AVANTE-TEXTIL SA DE CV			3	JUL-2009	
47	NUTRI WELL			5	AGO-2012	
48	IRON MOUNTAIN MEXICO SEVICIOS S DE R.L. DE C.V.			7		
49	AZINSA OXIDOS			20		

50	INTERCON			2		
51	IEEM RUBYAN			10		
52	PROCSA	X		24		
53	PARA SEGUIR APRENDIENDO			27		
54	LIVERPOOL	X		3		
55	CENTRO CULTURAL REGIONAL APAXCO			7		
56	FUNDACIÓN POR UNA VIDA MEJOR	X	380	28		
57	PERINORTE			3	OCT-2010	
58	BODEGAS LIVERPOOL SA DE CV	X		2	DIC-2009	
59	INMERMEK S.A. DE C.V.			2		
60	COLCHONES SEALY			13		COLCHONES



**1.- ¿Describa en qué etapa de consolidación se encuentran los compromisos pactados al periodo Enero-Marzo entre INEA y CONAFE?**

<b>INEA</b>	<b>Reclutamiento YA SE REALIZO</b> <b>Capacitación YA SE REALIZO Y ES PERMANENTE</b> <b>Alfabetización INCORPORACIÓN Y ATENCIÓN DE EDUCANDOS CON EL MODULO LA PALABRA</b> <b>Acreditación ESTABLECIMIENTO DE SEDES DE APLICACIÓN DE EXÁMENES</b> <b>Administración DOTACIÓN DE INSUMOS, MATERIAL DIDÁCTICO Y GRATIFICACIONES</b> <b>Campaña de medios</b> <b>Seguimiento operativo</b> <b>Redefinición de niveles educativos</b>
<b>CONAFE</b>	<b>Reclutamiento YA SE REALIZO</b> <b>Capacitación YA SE REALIZO</b> <b>Alfabetización SE ESTAN INCORPORANDO A LOS EDUCANDOS AL SISTEMA PARA ENTREGARLES EL MODULO LA PALABRA</b> <b>Acreditación</b> <b>Administración ENTREGA DE MATERIALES DIDÁCTICOS, PAPELERIA Y GRATIFICACIONES</b> <b>Campaña de medios</b> <b>Seguimiento operativo</b> <b>Redefinición de niveles educativos</b>

**2.- ¿Cuáles son las estrategias que está llevando a cabo CONAFE para incentivar la participación de sus figuras en la Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo?**

**A TRAVÉS DE LA SENSIBILIZACIÓN A SUS FIGURAS DE LA IMPORTANCIA QUE TIENE EL APOYAR A LAS PERSONAS A LEER Y ESCRIBIR, ASI COMO QUE CONCLUYAN SU EDUCACIÓN BÁSICA POR MEDIO DE LA CONTINUIDAD EDUCATIVA.**

**EL APOYO DE GRATIFICACIONES QUE SE LES OTORGARA CUANDO SUS EDUCANDOS PRESENTEN Y ACREDITEN EXAMEN Y CONCLUYAN NIVEL.**

## **COORDINACIONES DE ZONA**

### **1. ¿Cuál es el balance al trimestre Enero Marzo respecto a la implantación del proyecto en las diversas coordinaciones de zona de su entidad federativa.**

EN ESTE PRIMER TRIMESTRE 2014, LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR COORDINACIÓN DE ZONA, NO HAN SIDO BUENOS, YA QUE LA META ESTA MUY POR ENCIMA DE LOS RESULTADOS, ESTO SE DEBE A QUE COMO SE ESTA CONSTRUYENDO LA CAMPAÑA, AUN SE ESTAN IMPLEMENTANDO ACCIONES OPERATIVAS Y ESTRATEGIAS DE TRABAJO QUE PERMITAN CONSOLIDAR LA CAMPAÑA Y ASI LOGRAR MEJORES RESULTADOS, POR LO QUE SE ESPERA QUE PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE PODAMOS OBTENER LOGROS MEJORES.

### **2. ¿Cuáles son las debilidades que se pretenden subsanar en las diferentes coordinaciones de zona de la entidad federativa con la aplicación del proyecto?**

SE PRETENDE QUE A TRAVÉS DE LAS CAMPAÑAS SE PUEDA INCORPORAR A UN MAYOR NUMERO DE PERSONAS QUE NO SABEN LEER NI ESCRIBIR PARA SER ATENDIDAS Y ALFABETIZADAS Y LOGRAR QUE EN EL TRANSCURSO DE 5 A 6 MESES PODAMOS, OBTENER RESULTADOS, YA QUE SI NO INCORPORAMOS EN LOS PRIMEROS MESES DEL AÑO NO ESTAREMOS EN POSIBILIDADES DE CUMPLIR CON LA META PLANTEADA POR COORDINACIÓN DE ZONA PARA 2014.

### **3. Proporcione la siguiente información relacionada con presupuesto Enero-Marzo 2014**

#### **Periodo Enero-Marzo de 2014**

Programado	\$1,516,377.00
Ejercido	\$0.00
Avance %	0.00%

SÓLO SE MINISTRARON PARCIALMENTE LOS RECURSOS PROGRAMADOS DEL PROYECTO, HASTA EL 28 DE MARZO, POR LO QUE NO FUE POSIBLE PROGRAMAR LA APLICACIÓN DE LOS MISMOS ANTES DEL CIERRE DEL TRIMESTRE.

## Formación Institucional y Solidaria

### 1.- Proporcione la siguiente información relacionada con las metas Enero-Marzo de 2014

Proyecto	a	b	b/a
Persona Institucional formada	200	426	213%
Persona solidaria formada	1788	4100	229%
<b>TOTAL</b>	<b>1988</b>	<b>4526</b>	<b>228%</b>

### 2. Proporcione la siguiente información relacionada con presupuesto Enero-Marzo 2014

Proyecto	Presupuesto Programado	Presupuesto Ejercido	Avance %
Persona Institucional formada	\$ 1,507,036.00	34956.11	2%
Persona solidaria formada	\$ 5,077,684.00	\$ 213,530.00	4%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 6,584,720.00</b>	<b>\$ 248,486.11</b>	<b>4%</b>

### 3. Mencione la problemática que se presentó con mayor frecuencia en su entidad para llevar a cabo la formación de las figuras y la forma en cómo dio solución a la misma. Enero-Marzo 2014

No	Problemática	Solución
1	La formación para prestadores de servicio social, debe realizarse sin interferir en los horarios de clase	La formación se realizó en horarios intermedios entre el turno matutino y el turno vespertino.
2		
3		
4		
5		

### 4. Mencione los casos de éxito relativos a la formación de figuras solidarias e institucionales que se realizaron en el periodo Enero-Marzo. 2014

Fase de la formación (inicial / continua)	Caso de éxito (descripción)
Inicial	Solo se vinculan a SASA, figuras que reciben formación inicial
Continua	Se utilizaron los paquetes de autoformación para que los asesores educativos, con base en los resultados de valoraciones 2012 y en para lo asesores educativos de nuevo ingreso se utilizan los paquetes de autoformación pedagógicos
Continua	

**5. Describa en qué medida la información proporcionada por el INEA contribuye para el desarrollo de los proyectos. Enero-Marzo. 2014**

Herramienta	Contribuye	No contribuye
<b>Registro Automatizado de Formación (RAF)</b>	En la CNA constituye un elemento esencial para el control y seguimiento de alfabetizadores, de acuerdo a convenios.	
<b>Formato de seguimiento y realimentación de la formación.</b>	Permite reorientar estrategias preventivas y correctivas para la aplicación de los esquemas de formación	
<b>Modelo de Evaluación Institucional (MEI)</b>		

## Municipios Campaña Nacional de Alfabetización

**1.- Describa de manera general en qué etapa de consolidación se encuentran los acuerdos estratégicos entre los diversos sectores involucrados en la cobertura de la Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo del INEA al periodo Enero-Marzo.**

### **OPORTUNIDADES**

Etapa 1 Asignación de Metas por Localidad.

Se ha establecido con oportunidades una meta de 9,786 de alfabetización para el 2014, en la cual se le dio a conocer las localidades prioritarias para este año, así como las estrategias operativas para el logro de la meta.

Se dio la formación de la estrategia operativa para la Campaña Nacional de Alfabetización el 15 de Marzo de 2014 a los Representantes de las Unidades de Atención Regional y a los Responsables de Atención.

Etapa 2 Reclutamiento.

Oportunidades ha iniciado con el proceso de reclutamiento de las personas que fungirán como alfabetizadores en las localidades prioritarias en función de la estrategia operativa para la Campaña de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo

### **CONAFE**

Etapa 1 Asignación de Metas por Localidad.

Se ha establecido con CONAFE una meta de 3,090 de alfabetización para el 2014, en la cual se le dio a conocer las localidades prioritarias para este año, así como las estrategias operativas para el logro de la meta.

Etapa 2 Reclutamiento.

CONAFE ha concluido su primera etapa de reclutamiento con la cantidad de 515 personas que fungirán como alfabetizadores en las localidades prioritarias en función de la estrategia operativa para la Campaña de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo, dejando de manera permanente la incorporación de dichas figuras.

. Etapa 3 Capacitación.

Se realizó la capacitación de las personas que fungirán como formadores y alfabetizadores en la Campaña de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo, dicho evento de capacitación de formadores se llevo a cabo los días 27, 28 y 29 de Noviembre de 2013 con

la participación de 30 formadores; la formación de alfabetizadores se llevó a cabo los días 9 y 10 de Abril de 2014 con la participación de 515 alfabetizadores.

#### Etapa 4 Cobertura Territorial.

Los alfabetizadores conocen las localidades prioritarias y han comenzado con el proceso de incorporación de personas que se encuentran en condición de analfabetismo, el INEA les ha brindado como herramienta las cifras del Rezago Educativo por localidad para facilitar la ubicación e incorporación de dichas personas.

#### Etapa 5 Alfabetización en Localidades.

Se encuentra en el proceso de integración de expedientes, para comenzar con el proceso educativo de alfabetización.

## Oportunidades

### 1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero – Marzo 2014

Programa Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización			<b>#iDIV/0!</b>
Inicial	1342	584	<b>43.52</b>
Primaria	727	37	<b>5.09</b>
Secundaria	190	481	<b>253.16</b>
<b>Total</b>	<b>2,259</b>	<b>1,102</b>	<b>48.78</b>

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización			<b>#iDIV/0!</b>			<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
Inicial	5,852	2,083	<b>36</b>	919	215	<b>23.39</b>	<b>15.70</b>	<b>10.32</b>
Primaria	3,611	1,550	<b>43</b>	550	229	<b>41.64</b>	<b>15.23</b>	<b>14.77</b>
Secundaria	5,996	3,398	<b>57</b>	805	381	<b>47.33</b>	<b>13.43</b>	<b>11.21</b>
<b>Total</b>	<b>15,459</b>	<b>7,031</b>	<b>45.48</b>	<b>2,274</b>	<b>825</b>	<b>36.28</b>	<b>14.71</b>	<b>11.73</b>

5.- ¿Con la fase revisión del informe qué problemas se siguen presentando y están impactando en la consecución de metas al periodo Enero-Marzo de 2014?

EN EL PRIMER TRIMESTRE 2014, SE TUVO UNA MEDIANA PARTICIPACIÓN DE LAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA PRINCIPALMENTE EN EL NIVEL INICIAL, PERO PARA PRIMARIA Y SECUNDARIA, LOS RESULTADOS NO SON LO DESEADOS, POR LO QUE YA ESTAMOS ESTABLECIENDO COMPROMISOS CON PERSONAL DE OPORTUNIDADES A TRAVÉS DE REUNIONES REALIZADAS CON LOS JUAR Y RA, Y REDOBLANDO ESFUERZOS COORDINADOS PARA PODER CUMPLIR CABALMENTE CON LAS METAS QUE SE ESTABLECEN EN LOS DIFERENTES NIVELES EDUCATIVOS.

6.-¿Qué cambios o modificaciones se han implementado en la fase de planeación y como consecuencia de la entrada en vigor de la Campaña Nacional de Alfabetización al periodo Enero-Marzo de 2014?

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE EMPEZARON A IMPLEMENTAR ALGUNAS ACCIONES DE ATENCION POR MUNICIPIO Y LOCALIDAD, CON LO QUE ATENDEREMOS PRINCIPALMENTE EN LAS LOCALIDADES CON MAYOR NECESIDAD DE SER ATENDIDAS POR EL ALTO INDICE DE REZAGO EDUCATIVO QUE TIENEN, A TRAVÉS DE LA CAMPAÑA DE ALFABETIZACIÓN, Y LA REDUCCIÓN AL REZAGO EDUCATIVO.

7.- Selección de localidades con presencia significativa de población analfabeta Localidades potenciales con mas del 85% de población analfabeta (Campaña Nacional de alfabetización)

**PARA LA CAMPAÑA SE ATENDERAN A 545 LOCALIDADES PRIORITARIAS CON MAYOR INDICE DE PERSONAS QUE SON ANALFABETAS, CUBRIENDO LOS 125 MUNICIPIOS DEL ESTADO.**

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO OPORTUNIDADES](#)

## Organizaciones de la Sociedad Civil

### 1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero-Marzo 2014

Programa Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización			#iDIV/0!
Inicial	81	3	3.70
Primaria	85	0	0.00
Secundaria	208	8	3.85
<b>Total</b>	<b>374</b>	<b>11</b>	<b>2.94</b>

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Inicial	330	22	6.67	67	2	2.99	20.30	9.09
Primaria	368	13	3.53	64	2	3.13	17.39	15.38
Secundaria	703	76	10.81	123	12	9.76	17.50	15.79
<b>Total</b>	<b>1,401</b>	<b>111</b>	<b>7.92</b>	<b>254</b>	<b>16</b>	<b>6.30</b>	<b>18.13</b>	<b>14.41</b>



**2.- Responda la siguiente matriz al periodo Enero-Marzo 2014**

Nombre de la Organización de la Sociedad Civil	Cantidad de población en rezago	Tiempo que lleva colaborando	Convenio Específico	Convenio Adhesión	Vigencia
AYOTZINGO	43				
LA LOMA BARRIO CUARTO	21				
FUNDACIÓN BITE	2				
IGLESIA LA ASUNCIÓN	17				
SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES ADOLFO LOPEZ	14				
ASOCIACION CIVIL GEA	6				
CENTRO PARA LA CEGUERA Y DEBILIDAD VISUAL	11				

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO OPORTUNIDADES](#)

## Plazas Comunitarias

### 1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero – Marzo de 2014

Programa Educativo	Incorporación		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización			#iDIV/0!
Inicial	2,206	691	<b>31.32</b>
Primaria	2,612	552	<b>21.13</b>
Secundaria	6,557	2,756	<b>42.03</b>
<b>Total</b>	<b>11,375</b>	<b>3,999</b>	<b>35.16</b>

### 2. Mencione cinco problemas recurrentes que se presentaron en las Plazas Comunitarias durante el periodo Enero-Marzo de 2014

Institucionales	En colaboración
1.- SOFTWARE EN TERMINALES 2.- ACTUALIZACIONES DE XP 3.- FALLAS EN EQUIPOS LANIX TITAN 4.- TONER EN PLAZAS 5.- INSTALACIONES ELÉCTRICAS	1.- SE DESCONFIGURAN RAPIDO LOS EQUIPOS. 2.- NO COMPATIBLES CON OTRO PROVEDOR DE SEÑAL DE INTERNET.

### 3. Explique cómo se resolvieron los cinco problemas anteriormente descritos de las Plazas Comunitarias en el periodo Enero-Marzo de 2014.

Institucionales	En colaboración
1.- SE CONSIGUIERON LICENCIAS CON LOS PROVEDORES. 2.- SE INSTALARON LAS MAS RECIENTES QUE EL SISTEMA SOPORTA. 3.-SE ENVIARON PROVEDORES DE EQUIPOS PARA SU REPARACIÓN. 4.- EN TRÁMITE PARA SU ENTREGA. 5.- ATENCIÓN Y REPARACIONES EN ELLAS.	1.- SE HABLO CON ROTARIOS PARA SU MEJOR CONFIGURACIÓN 2.- SE HABLO CON ROTARIOS PARA SU MEJOR CONFIGURACIÓN. 3.- 4.- 5.-

**4. Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto**

**Periodo Enero-Marzo de 2014**

Programado	\$3,266,445.00
Ejercido	\$2,337,153.00
Avance %	71.55%

**5.- Explicación cualitativa de avance % del presupuesto Enero-Marzo**

SE HA GRATIFICADO A LAS FIGURAS SOLIDARIAS ENERO Y FEBRERO, AUNQUE NO HAN SIDO MINISTRADOS EN SU TOTALIDAD LOS RECURSOS PROGRAMADOS.

**6.-. Proporcione la siguiente información relacionada con las plazas comunitarias**

	Institucionales	Colaboración	Institucionales	Colaboración
	Enero-Marzo		No responder	
Número de plazas comunitarias Institucionales en operación	156			
Número de plazas comunitarias Colaboración en operación		8		
Número de plazas comunitarias en desarrollo en operación	5			
Número de plazas comunitarias móviles*	3			
Número de Plazas Comunitarias de servicios integrales	21			
Número de plazas comunitarias autorizadas al periodo				
Número de plazas comunitarias en suspensión temporal	14			
Número de plazas comunitarias canceladas o en baja	110			
Número de plazas comunitarias en <b>operación</b> con servicio de Internet	155			
Número de plazas comunitarias en <b>operación</b> con problemas de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.	25			
Número de Plazas Comunitarias en <b>operación</b> que cuentan con garantía en sus equipos de cómputo	30			

\* **Sólo si aplica a la entidad**

**7.- ¿Qué estrategias de atención se establecieron entre las Coordinaciones de Zona y sus oficinas normativas estatales con la entrada en vigor de la Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo al periodo Enero-Marzo 2014?**

DETECCIÓN DE AGEBS PRIORITARIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PLAZAS COMUNITARIAS QUE GARANTICEN UNA MEJOR ATENCIÓN Y CON ELLO ACERCAR LOS SERVICIOS DEL INEA A PERSONAS EN CONDICIONES DE ANALFABETISMO.

**8.-¿Qué indicadores se han creado en las Plazas Comunitarias para observar el cumplimiento de metas con la entrada en vigor de la Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo al periodo Enero-Marzo 2014?**

SE ELABORA DE MANERA MENSUAL UN CONCENTRADO DE ATENCIÓN Y UCN's POR PLAZA COMUNITARIA PONIENDO ENFASIS EN EL NIVEL INICIAL.

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO PLAZAS COMUNITARIAS](#)

## OTROS PROYECTOS

### REFORZAMIENTO

#### 1. Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2014

Programa Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización			<b>#iDIV/0!</b>
Inicial	23	305	<b>1,326.09</b>
Primaria	17	33	<b>194.12</b>
Secundaria	1,917	1,070	<b>55.82</b>
<b>Total</b>	<b>1,957</b>	<b>1,408</b>	<b>71.95</b>

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	47	703	1,495.74	9	120	1,333.33	19.15	17.07
Primaria	32	1,273	3,978.13	6	241	4,016.67	18.75	18.93
Secundaria	10,757	5,096	47.37	1,746	1,088	62.31	16.23	21.35
<b>Total</b>	<b>10,836</b>	<b>7,072</b>	<b>65.26</b>	<b>1,761</b>	<b>1,449</b>	<b>82.28</b>	<b>16.25</b>	<b>20.49</b>

#### 2. Mencione cinco problemas recurrentes que se presentan en las sedes de aplicación durante el periodo Enero-Marzo de 2014

(Responder en este espacio)

- 1.- PRESENTACIÓN DE EXAMEN INCORRECTA
- 2.- APLICACIÓN DE EXÁMENES CON MATERIAL INCOMPLETO
- 3.- EL APLICADOR LLEGA CON RETRASO A LA APLICACIÓN
- 4.- SEDE DE APLICACIÓN QUE SE ABREN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA PARA LA APLICACIÓN.
- 5.- LA HOJA DE AVANCES ES FIRMADA DURANTE LA APLICACIÓN.

**3. Mencione explique cinco actividades relevantes que impactaron positivamente en los problemas anteriormente descritos (sedes de aplicación) Enero-Marzo de 2014**

(Responder en este espacio)

- 1.- SE EXHORTO A LOS APLICADORES PARA QUE CUMPLAN CABALMENTE CON SUS ACTIVIDADES, ASI MISMO SE REALIZARON SANCIONES A LOS INVOLUCRADOS
- 2.- SE REPROGRAMARON APLICACIONES, POR OTRA PARTE SE CANALIZARON A LOS EDUCANDOS PARA QUE REALIZARAN SU PRESENTACIÓN DE EXÁMENES EN LINEA.
- 3.- SE REALIZARON LAS SANCIONES CORRESPONDIENTES A LOS APLICADORES INVOLUCRADOS
- 4.- SE LE INFORMA AL COORDINADOR DE ZONA PARA QUE VALORE Y DETERMINE SI SE REQUIERE DE CAPACITACIÓN AL APLICADOR, O EN SU CASO DETERMINE QUE PROCEDE.
- 5.- SE LE INFORMA AL TÉCNICO DOCENTE, PARA QUE REALICE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS CON SUS ASESORES Y EN CASO DE INCURRIR NUEVAMENTE EN ESA FALTA SE DA DE BAJA AL ASESOR.

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO CIAC](#)

## OTROS PROYECTOS ESTATALES

**1.-Si se llevan otros proyectos propios de la entidad escriba el nombre de ellos y cuáles son sus características operativas al periodo Enero-Marzo 2014**

1.- NO SE CUENTA CON PROYECTOS ESTATALES, DADO QUE NO SE TIENE APOYO PRESUPUESTAL POR PARTE DEL GOBIERNO ESTATAL.

## Modelo de Evaluación Institucional (MEI)

### Cuarto trimestre 2013

#### 15 México

Indicador		Valor	Nacional	Lugar	Rango	Puntuación
Eficacia	Porcentaje de conclusión	47%	42%	11	B	4
	Cumplimiento de la meta de educandos registrados	176%	118%	3	A	5
	Cumplimiento de la meta de UCN	107%	101%	23	A	8
	Cumplimiento de la meta de exámenes en línea	137%	119%	6	A	5
	Certificados entregados en el periodo de vigencia	52%	70%	29	D	1
Eficiencia	UCN por Plaza Comunitaria	142	117	9	A	4
	UCN por técnico docente	222	151	5	A	5
	UCN por asesor	19	13	7	B	4
	Utilización de exámenes finales	81%	76%	11	A	5
	Utilización de exámenes diagnóstico	70%	60%	6	A	5
Operación	Exámenes acreditados por educando	3.2	3.1	14	B	4
	Educandos con el módulo correspondiente vinculado	66%	76%	30	C	3
	Certificados emitidos en el mes de conclusión	79%	73%	9	B	4
	Plazas Comunitarias en operación	93%	96%	27	C	2
Calidad	Porcentaje de inactivación	39%	45%	19	B	4
	Módulos acreditados por medio de las TIC por PC	1033	396	2	A	5
	Calificación de la CIAC	9.3	9.1	12	A	5
	UCN con proceso educativo	54%	67%	28	D	2
	Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	93%	89%	8	A	5
<b>Total</b>			73	7	A	<b>80</b>

Categorías de desempeño de acuerdo a la puntuación total obtenida en los indicadores 4to. trimestre de 2013		
Color	Descripción del desempeño	Rango
Verde	Entidad con óptimo desempeño	$80 \leq x$
Azul	Entidad con buen desempeño	$71 \leq x < 80$
Amarillo	Entidad con regular desempeño	$62 \leq x < 71$
Rojo	Entidad con deficiente desempeño	$x < 57$

Desempeño 4to. Trimestre 2013

México obtuvo una puntuación total de 80 por lo que fue una entidad con óptimo desempeño

$\leq x = x$  mayor o igual que  
 $x < x$  menor que



**MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014**

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
EFICACIA	2	Cumplimiento de la meta de educandos registrados	Logros de UCN y Registrados	En el trimestre en cuestión se alcanzó un máximo de 135,127 educandos registrados y un promedio trimestral de 164% educandos registrados.	Las acciones operativas en cada una de las Coordinaciones de Zona estuvieron encaminadas hacia el replanteamiento de estrategias para fortalecer la incorporación, atención y seguimiento educativo de los usuarios con el objeto de garantizar el cumplimiento de la meta planteada.	En este trimestre se continuó con la búsqueda de canales de gestión e interacción con las autoridades municipales, para crear alianzas de vinculación y gestión a través de los proyectos educativos del INEA y los programas sociales que ellos atienden.	Dar seguimiento a la firma de convenio con los 125 Ayuntamientos, ya que no se ha podido concretar este compromiso, con el objeto de formalizar las acciones educativas en coordinación con las autoridades municipales en beneficio de las personas en rezago educativo, en especial de aquellos que no saben leer ni escribir.
EFICACIA	3	Cumplimiento de la meta de UCN		Se logró que 15,850 usuarios concluyeran nivel durante el trimestre, logrando un 116.87 % de la meta planteada para este trimestre.	Fortalecimiento al seguimiento de los educandos pre UCN's permitió el cumplimiento de la meta planteada.	Realización de Jornadas Nacionales y Regionales de Acreditación y Certificación, así como seguir fomentando la atención de próximos a inactivarse a los que les faltan de 1 a 2 módulos para concluir nivel.	Acreditación y certificación de los usuarios registrados en el SASA, con el objeto de que cada Coordinación de Zona mida el impacto al rezago educativo por municipio y localidad, principalmente para la campaña de Alfabetización.

\* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013

(C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometían a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
EFICACIA	2	<b>Cumplimiento de la meta de educandos registrados</b>	Fortalecer las acciones con los gobiernos municipales, a través de las regidurías de educación y directores de desarrollo social, con el objeto de formalizar las acciones educativas en coordinación con las autoridades municipales en beneficio de las personas en rezago educativo, en especial de aquellos que no saben leer ni escribir..	La meta trimestral Enero-Marzo corresponde a 83,752 Registrados de la cual se alcanzó un 85.78 %. Con respecto al logro.	No se alcanzó debido a que los cambios de la forma de trabajo para el 2014 y el aumento de metas, no permitió el cumplimiento al 100%, por lo que se está reorientando la forma de lograr el cumplimiento de las metas de educandos registrados.
EFICACIA	3	<b>Cumplimiento de la meta de UCN</b>	Sistematizar el seguimiento educativo en la atención, acreditación y certificación de los usuarios registrados en el SASA, con el objeto de que cada Coordinación de Zona mida el impacto al rezago educativo por municipio y localidad, principalmente para la campaña de Alfabetización.	La meta trimestral Enero-Marzo corresponde a 13,356 UCN's de la cual se alcanzó un 76.54%.	No se alcanzó debido a que los cambios de la forma de trabajo para el 2014 y el aumento de metas, no permitió el cumplimiento al 100%, por lo que se está reorientando la forma de lograr el cumplimiento de las metas de educandos que concluyen nivel.

**MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014**

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
CALIDAD	18	UCN con proceso educativo	Acreditación por exámenes finales modulares	En el trimestre en cuestión se alcanzó la cifras de 11,607 UCN's con proceso educativo, lo que implicó un 54 % del total de UCN obtenidos durante el trimestre.	Seguimiento a los procesos educativos de inscripción, acreditación y certificación de educandos y la capacitación de asesores dio como resultado alcanzar dicha cifra.	Seguimiento de la participación de educandos en las Jornadas de Acreditación destinadas a los que tienen de 1 hasta 4 módulos para concluir.	En el Marco de la Campaña de Alfabetización, y Reducción del Rezago Educativo, se continuará el seguimiento a los procesos educativo y de acreditación a los educandos, prioritariamente en los municipios y localidades prioritarios para la campaña.

\* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
CALIDAD	18	UCN con proceso educativo	En el Marco de la Campaña de Alfabetización, seguimiento a los procesos educativo y de acreditación a los educandos, prioritariamente en los municipios y localidades que son objetivo de dicho programa.	En el trimestre en cuestión se alcanzó la cifra de 9,176 UCN's con proceso educativo, lo que implicó un 89.75 % del total de UCN obtenidos durante el trimestre.	

**MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014**

Categoría	Núm. consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
				Trimestre anterior 4to 2013	Ordinarias	Extraordinarias	Para el 2do trimestre 2014
EFICACIA	5	Certificados entregados en el periodo de vigencia	Oportunidad en su emisión y entrega	Respecto al cuarto trimestre el índice es del 52 % en este indicador, derivado de condiciones administrativas que retrasan la entrega de los certificados.	Con el objeto de asegurar entrega de certificados en el mes de conclusión correspondiente se buscó fortalecer el seguimiento a las no conformidades reportadas por la UCIAC.	Seguimiento al proceso de registro en SASA conforme a los requisitos inherentes a la domicialización y entrega completa de la documentación de los educandos, para garantizar la entrega oportuna de los certificados.	Realizar de forma correcta los procesos de inscripción, acreditación y certificación con el objeto de garantizar la emisión de certificados en el mes de conclusión.
OPERACIÓN	13	Certificados emitidos al mes de conclusión					

\* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
<b>EFICACIA</b>	<b>5</b>	Certificados entregados en el periodo de vigencia	Seguimiento del correcto proceso de inscripción, acreditación y certificación con el objeto de garantizar la emisión de certificados en el mes de conclusión.		No se alcanza el 100% toda vez que la norma de certificación indica que se tienen 50 días para la entrega del certificado al usuario.
<b>OPERACIÓN</b>	<b>13</b>	Certificados emitidos al mes de conclusión			

**MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014**

Categoría	Núm. Consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
<b>EFICACIA</b>	<b>4</b>	Cumplimiento de la meta de exámenes en línea	La correcta operación de las Plazas Comunitarias en:				
<b>EFICIENCIA</b>	<b>6</b>	UCN por Plaza Comunitaria		De las 171 plazas comunitarias en operación se logró cumplir la meta de exámenes en línea en un 137%, así mismo el promedio es superior a la media nacional por 6 puntos.	Las diversas áreas que integran la estructura de la Delegación y de las Coordinaciones de Zona continúan llevando a cabo las visitas de apoyo y supervisión a las Plazas Comunitarias.	Promoción y difusión del uso de las TIC's en el proceso educativo de los adultos, así mismo el fortalecimiento en la vinculación con las plazas comunitarias como unidades prioritarias para la realización de las jornadas de incorporación, acreditación y certificación.	Fortalecer el proceso de promoción y difusión del uso de las TIC's en la educación para adultos con el objeto de apoyar eficientemente la operación de los servicios educativos a través de las plazas comunitarias y con ello asegurar el correcto uso de las mismas.
<b>OPERACIÓN</b>	<b>14</b>	Plazas Comunitarias en operación					
<b>CALIDAD</b>	<b>16</b>	Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria					

1er. Informe de Autoevaluación Trimestral  
2014

--	--	--	--	--	--	--

\* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
EFICACIA	4	Cumplimiento de la meta de exámenes en línea	Llevar a cabo procesos de promoción y difusión para el uso de las TIC's con el objeto de apoyar eficientemente la operación de los servicios educativos a través de las plazas comunitarias y con ello asegurar el correcto uso de las misma.		
EFICIENCIA	6	UCN por Plaza Comunitaria		Mejores resultado de UCN's en plazas comunitarias con el uso de las TIC's. así como mejoras en la atención de educandos y el seguimiento de sus procesos. Sin embargo el cierre de sedes permanentes, impacto de manera negativa, en los logros obtenidos en este trimestre.	
OPERACIÓN	14	Plazas Comunitarias en operación			

<b>CALIDAD</b>	<b>16</b>	Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria			
----------------	-----------	--	--	--	--

**MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014**

Categoría	Núm. Consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
				Trimestre anterior 4to 2013	Ordinarias	Extraordinarias	Para el 2do trimestre 2014
<b>EFICIENCIA</b>	7	UCN por técnico docente	Logros por técnico y por asesor	Se logró que el promedio de UCN por TD fuera de 81 %, lo que implicó un índice inferior a la media nacional por 70%.	Con el seguimiento estadístico de los educandos pre UCN's por microrregión y círculo de estudio, así como derivado de las campañas de acreditación se logró alcanzar dicha cifra.	Realización de Jornadas Regionales de Inscripción y Acreditación en las 18 Coordinaciones de Zona	Continuar con el seguimiento educativo en la atención, acreditación y certificación de los usuarios registrados en el SASA vinculados a cada microrregión a través de los programas sociales e instancias gubernamentales que participan en la reducción del rezago educativo
	8	UCN por asesor		Se logró que el promedio de UCN por asesor fuera de 10, lo que implicó un índice menor a la media nacional.		Realización de Jornadas Regionales de Inscripción y Acreditación en Unidades Operativas prioritarias.	Continuar con el fortalecimiento unidades operativas como: círculos de estudio, plazas comunitarias, puntos de encuentro, a través de los programas sociales e instancias gubernamentales que participen en la Cruzada Nacional contra el Hambre y en apego a la transversalidad del Gobierno Federal y el Gobierno del Estado de México.



\* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
EFICIENCIA	7	UCN por técnico docente	Continuar con el fortalecimiento del seguimiento educativo en la atención, acreditación y certificación de los usuarios registrados en el SASA vinculados a cada microrregión a través de los programas sociales e instancias gubernamentales que participen la Campaña de Alfabetización y con las demás que se integren.	Se logró que el promedio de UCN por TD fuera de 81%, lo que implicó un índice inferior a la media nacional por 70%.	
	8	UCN por asesor	Continuar con el fortalecimiento unidades operativas como: círculos de estudio, plazas comunitarias, puntos de encuentro, a través de los programas sociales e instancias gubernamentales que participen en la Cruzada Nacional contra el Hambre y en apego a la transversalidad del Gobierno Federal y el Gobierno del Estado de México.	Se logró que el promedio de UCN por asesor fuera de 10, lo que implicó un índice menor a la media nacional.	

**MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014**

Categoría	Núm. Consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
				Trimestre anterior 4to 2013	Ordinarias	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
EFICIENCIA	9	Utilización de exámenes finales	Factores que determinan la cantidad de exámenes programados y su utilización	Se logró la presentación de 144,148 exámenes, de los cuales se habían solicitado 178,717; esto indica un índice de presentación de 80.65% durante el trimestre. Lo que implicó mantener un índice porcentual sobre el trimestre anterior.	Seguimiento a los educandos en cada Unidad Operativa, con el fin de fomentar la presentación de módulos de acuerdo a su interés y a continuación la solicitud y la presentación de exámenes.	Trimestre anterior 4to 2013	Seguir difundiendo los derechos y obligaciones de los educandos en el proceso de acreditación con el fin de garantizar el uso eficiente de los exámenes. Y una mayor presentación y acreditación de los mismos.
	10	Utilización de exámenes diagnósticos					

1er. Informe de Autoevaluación Trimestral  
2014

<b>EFICACIA</b>	<b>1</b>	Índice de Conclusión	Comportamiento de la relación de exámenes acreditados con los UCN	Se logró que se acreditaran 109,520 exámenes durante el trimestre, lo que fortaleció nuestro índice de conclusión que alcanzó un 47 %; 5 puntos por sobre la media nacional.	Fortalecimiento del proceso de difusión dirigida a los educandos que permitió destacar la importancia del proceso permanente de acreditación.	Implementación de estrategias en los círculos de estudio de plazas comunitarias y de puntos de encuentro que permitieron garantizar la reincorporación y acreditación de los usuarios agilizando su proceso educativo mediante el uso de las TIC's.	Fortalecimiento del seguimiento de los educandos para que en el segundo trimestre 2014, se pueda avanzar en la presentación de las formativas para concluir alfabetización, así como en los otros niveles educativos.
<b>OPERACIÓN</b>	<b>11</b>	Exámenes acreditados por educando					

\* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
<b>EFICIENCIA</b>	<b>9</b>	Utilización de exámenes finales	Fortalecimiento de la difusión de los derechos y obligaciones de los educandos en el proceso de acreditación con el fin de garantizar el uso eficiente de los exámenes. Y una mayor presentación y acreditación de los mismos.	Alcanzar el 75% en la utilización de exámenes finales.	Si se cumplió, al 81%, derivado del seguimiento oportuno para la presentación de exámenes finales.

1er. Informe de Autoevaluación Trimestral  
2014

	<b>10</b>	Utilización de exámenes diagnósticos		Alcanzar el 64% en la utilización de exámenes diagnósticos	Si se cumplió al 70% derivado del seguimiento a los educandos de nuevo ingreso para la presentación de exámenes diagnósticos.
<b>EFICACIA</b>	<b>1</b>	Índice de Conclusión	Fortalecimiento del seguimiento de los educandos para que en el primer trimestre 2014, se pueda avanzar en la presentación de las formativas para concluir alfabetización, así como en los otros niveles educativos se logre la presentación y acreditación de 2 exámenes; con el objeto de asegurar el cumplimiento de la meta anual de UCN.	Alcanzar el 43% en el índice de conclusión	Si se cumplió al 47%, como parte del seguimiento por coordinación de zona, para lograr que concluyeran el mayor número de educandos, en alguno de los niveles educativos.
<b>OPERACIÓN</b>	<b>11</b>	Exámenes acreditados por educando		Alcanzar el 2.7% en Exámenes acreditados por educando, justo igual que la media nacional.	Si se cumplió, al 3.2 con el seguimiento de la atención educativa por educando para lograr que acreditaran sus exámenes.

**MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014**

Categoría	Núm. Consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
OPERACIÓN	12	Educandos con el módulo correspondient e vinculado	Vinculación correcta de módulos	Se logra que un 66% de los educandos atendidos cuente con su módulo debidamente vinculado, 10 puntos por debajo de la media nacional.	Continuar con la revisión de los registros en SASA y validación de los mismos en círculos de estudio.	Se fortaleció el proceso de revisión de validación de los recibos de módulos que firman los educandos con el fin de dar seguimiento a su registro en SASA	Correcto registro en SASA de los módulos, como que se ingresen al sistema en tiempo y la validación de los mismos en círculos de estudio.

\* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
CALIDAD	12	Educandos con el módulo correspondient e vinculado	Dar seguimiento a la revisión del correcto registro en SASA de los módulos, como que se ingresen al sistema en tiempo y la validación de los mismos en círculos de estudio		

**MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014**

1er. Informe de Autoevaluación Trimestral  
2014

Categoría	Núm. Consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
CALIDAD	15	Índice de inactivación	Movimientos de bajas, inactivos y reactivados	En este trimestre el índice de inactivación fue del 39%, 6 puntos por debajo de la media nacional; lo que nos indica que es un resultado satisfactorio.	Seguimiento al proceso operativo y educativo de los inactivos educandos pre UCN's se logró alcanzar dicha cifra.	Formación de figuras solidarias para fortalecer el proceso educativo y garantizar la permanencia de los usuarios en atención.	Seguimiento y evaluación de las acciones operativas dirigidas a garantizar la continuidad educativa y la permanencia de los usuarios hasta que concluyan nivel.
	17	Calificación de la CIAC	Aspectos que determinaron el alcance de Metas en verificación de expedientes, en papel de sedes, en línea de sedes	Se obtiene una calificación de 9.3 puntos, 2 puntos sobre la media nacional.	Seguimiento Operativo y administrativo al personal de la UCIAC, para dar seguimiento puntual a las metas establecidas para el trimestre.	Seguimiento puntual al cumplimiento de las metas establecidas de la UCIAC para el trimestre.	Líneas de acción correctivas en los procesos de inscripción, acreditación y certificación en CZ, así como la evaluación de resultados, con el apoyo del personal de la UCIAC y de las áreas de acreditación.
	19	Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	Proceso de formación	Las acciones implementadas por la Delegación a través del Departamento de Servicios Educativos, nos han aportado resultados que indican índices superiores al 93 % en la formación inicial, en apego a la Política de que todo asesor de nuevo ingreso debe ser formado para proceder a su registro en SASA.	Programar y sistematizar las acciones de formación inicial con el objeto de efectuar el registro en RAF en tiempo y forma.	Seguimiento a la interoperabilidad que existe entre el SASA y el RAF.	Ingreso de figuras solidarias, lo que impactara el seguimiento y capacitación de estas con lo que permitirá seguir garantizando que las figuras de nuevo ingreso que se vinculan a SASA, reciban formación inicial en el mismo mes de su vinculación y con ello se reflejaran mejores resultados en la operación.
	20	Cumplimiento de la meta de asesores valorados	Cumplimiento de la meta			NO APLICA	

\* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
<b>CALIDAD</b>	<b>15</b>	Índice de inactivación	Fortalecer los procesos de seguimiento y evaluación de las acciones operativas dirigidas a garantizar la continuidad educativa y la permanencia de los usuarios hasta que concluyan nivel.	En este trimestre se logró la reactivación de 5,717 usuarios lo que significó recuperar al 48.18% de los inactivos y bajas.	
	<b>17</b>	Calificación de la CIAC	Establecimiento de líneas de acción correctivas en los procesos de inscripción, acreditación y certificación en CZ, así como la evaluación de resultados, con el apoyo del personal de la UCIAC y de las áreas de acreditación.	Se obtiene una calificación de 9.3 puntos, 2 puntos sobre la media nacional.	
	<b>19</b>	Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	Aumento del ingreso de figuras solidarias, lo que impactara el seguimiento y capacitación de estas con lo que permitirá seguir garantizando que las figuras de nuevo ingreso que se vinculan a SASA, reciban formación inicial en el mismo mes de su vinculación y con ello se reflejaran mejores resultados en la operación.	Se obtiene una calificación de 93 puntos, 4 puntos sobre la media nacional.	



1er. Informe de Autoevaluación Trimestral  
2014

	20	Cumplimiento de la meta de asesores valorados		NO APLICA	
--	----	---	--	-----------	--